



**1. Vyhľadanie produktu** – napíšte názov produktu, ktorý by ste chceli vyhľadať do vyhľadávacieho okna alebo si prezrite kategórie na stránke. Oblíbený produkt si môžete vložiť do wish listu.



**2. Uloženie produktu do košíka** – keď ste si vybrali produkt, vyberte jeho množstvo popřípade variantu a kliknite na zelené tlačidlo „do košíka“. Uloženie do košíka uloží všetky zvolené detaily.



**3. Uytvorte si konto** – konto si môžete vytvoriť pred objednávkou, počas nej alebo môžete nakupovať bez registrácie.



**4. Dokončíte objednávku** – vyberte si spôsob platby a dopravy. Nezabudnite zakliknúť okno „Bol som oboznámený s obchodnými podmienkami a beriem na vedomie spracovanie osobných údajov.“



**5. Doručenie** – o dátume doručenia Vás budeme informovať a zásielku môžete sledovať online. Pri vyzdvihnutí balíka skontrolujte prípadné poškodenia a nahláste ich kuriérovi.



**6. Reklamácia a vrátenie tovaru** – tovar môžete jednoducho vrátiť do 14 dní od jeho doručenia. U prípade reklamácie môžete tovar vrátiť v rámci 2 ročnej záruky.