**Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku**

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Predávajúci** | | | | |
| **Obchodné meno:** | DUKOP Enterprices s.r.o. |  | **IČ DPH:** | 2120653172 |
| **Adresa:** | Malý Šúr 93, 903 01 Kostolná pri Dunaji |  | **Telefón:** | +421 950 487 841 |
| **IČO:** | 51249260 |  | **E-Mail:** | info@nok.eco |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci** | |
| **Meno a priezvisko:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Telefón:** |  |
| **E-Mail:** |  |

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej kúpnej zmluvy. Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky [www.nok.eco](http://www.nok.eco)

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo faktúry:** |  |
| **Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Žiadam preto o vrátenie (ponechajte len jednu možnosť):** | |
| X | plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy) alebo čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy) |
| X | názov vráteného tovaru a počet kusov (ak vraciate len časť predmetu zmluvy): |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Požadovaná hodnota k vráteniu:** |  |
| prevodom na účet, číslo/kód banky alebo IBAN: |  |

*Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.*

*Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.*

V ...................................... Dňa .......................... ....................................

Meno priezvisko (podpis)

**Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy**

**1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresu NOK, OC Retro, Nevädzova 6, 81201 Bratislava, +421 950 487 841, info@nok.eco

V prípade záujmu máte možnosť vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy aj elektronicky na email info@nok.eco. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.